

KARTA GWARANCYJNA POMP I SILNIKÓW GŁĘBINOWYCH

ZAKŁAD SERWISOWY

DYSTRYBUTOR

P.P.H.U. POLGAR Spółka jawna
T. Welniak - P. Garniewicz (3)
ul. Szamotulska 17D, 62-081 Chyby
tel. (061) 8160631, fax 8160149
NIP: 770-10-16-375, REGON 030285220

NAZWA TYP

NUMER FABRYCZNY

UWAGI :

1. KARTA BEZ WYMAGANYCH PIECZĘCI LUB NIEPRAWIDŁOWO WYPEŁNIONA JEST NIEWAŻNA.
2. INFORMACJE O PUNKTACH SERWISOWYCH MOŻNA UZYSKAĆ W PUNKCIE SPRZEDAŻY WYROBU .

PIECZĘĆ PUNKTU SPRZEDAŻY

DATA SPRZEDAŻY PODPIS SPRZEDAWCY

Wykaz punktów serwisowych , upoważnionych do wykonywania napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych pomp STAIRS importowanych przez firmę STAIRS PUMPS POLSKA dostępne jest na stronie internetowej www.stairspumps.pl w zakładce PUNKTY SERWISOWE.

Dodatkowe informacje można uzyskać w siedzibie firmy STAIRS PUMPS POLSKA s.c.
60-162 Poznań, ul. Międzyborska 14/5
tel. +48 (61) 624 28 87 fax. +48 (61) 624 28 65
biuro@stairspumps.pl www.stairspumps.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma STAIRS PUMPS POLSKA udzielając gwarancji zapewnia nabywcę o dobrej jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu w okresie 24 miesięcy – pompy (12 miesięcy – silniki) od daty zakupu , pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i zasadami podanymi w instrukcji obsługi .
2. Sprzedawca ma obowiązek ustosunkowania się w ciągu 14 dni do żądania kupującego dotyczącego wad i uszkodzeń sprzętu ujawnionych w okresie gwarancji. Czas załatwienia, uznania reklamacji powinien nastąpić w odpowiednim czasie.
3. Naprawy wadliwego sprzętu będą wykonywane wyłącznie przez zakład serwisowy wskazany w karcie gwarancyjnej lub inny zakład naprawczy wskazany przez punkt sprzedaży wyrobu .
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od dnia oddania sprzętu do naprawy .
5. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi , które użytkownik powinien wykonać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych .
6. Podstawowym sposobem załatwiania reklamacji jest naprawa wyrobu przywracająca wartość użytkową . Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy , gdy stwierdzi się wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia . Do wymiany sprzętu zobowiązany jest punkt sprzedaży detalicznej , w którym sprzęt został zakupiony .
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z winy użytkownika , tj. na skutek niewłaściwego transportu środkami nabywcy , w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami instrukcji obsługi, na skutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji , a także pompowania zapiaszczonej wody .
8. Gwarancja ulega unieważnieniu , jeżeli stwierdzi się dokonywanie napraw lub zmian (przeróbek) , np. demontaż wtyczki .
9. Nieważna jest karta gwarancyjna nie zawierająca daty sprzedaży , nazwy , typu i numeru fabrycznego sprzętu , pieczęci punktu sprzedaży detalicznej i podpisu sprzedawcy , jak również zawierająca poprawki i skreślenia poczynione przez osoby nieupoważnione . Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie z dokumentem sprzedaży tj. paragonem , rachunkiem lub fakturą .
10. Klient zobowiązany jest do dostarczenia pompy do punktu serwisowego na własny koszt .
11. W przypadku nie uzasadnionego zgłoszenia pompy lub silnika do serwisu klient pokrywa koszty ekspertyzy.
12. Oświadczam , że znane mi są warunki gwarancji oraz zobowiązuje się do zapoznania z instrukcją obsługi przed rozpoczęciem użytkowania wyrobu .
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Data

Podpis Klienta

Prosimy o nie usuwanie kuponu reklamacyjnego z karty gwarancyjnej .

KUPON REKLAMACYJNY (NAPRAWA 1)

Data zgłoszenia.....

Data wydania

Nr zlecenia

Przedłużenie gwarancji o termin

Zakres naprawy (opis uszkodzenia)

.....

.....
Pieczeńć i podpis serwisanta

KUPON REKLAMACYJNY (NAPRAWA 2)

Data zgłoszenia

Data wydania

Nr zlecenia

Przedłużenie gwarancji o termin

Zakres naprawy (opis uszkodzenia)

.....

.....
Pieczeńć i podpis serwisanta

KUPON REKLAMACYJNY (NAPRAWA 3)

Data zgłoszenia

Data wydania

Nr zlecenia

Przedłużenie gwarancji o termin

Zakres naprawy (opis uszkodzenia)

.....

.....
Pieczeńć i podpis serwisanta

KUPON REKLAMACYJNY (NAPRAWA 4)

Data zgłoszenia

Data wydania

Nr zlecenia

Przedłużenie gwarancji o termin

Zakres naprawy (opis uszkodzenia)

.....

.....
Pieczeńć i podpis serwisanta